

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ナカミチ児童デイサービス本町田

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 31人

回収数 22枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2			・しっかり見たわけではないが、人数が多いとやはり狭そうに見える	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19		1	2	・足の裏が汚れて帰ってくる	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			・色々なイベントをやってくれています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	5	7	7	・特に必要性を感じない	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2	3			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	9	3	・必要性を感じていません	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	1		・利用時に毎回、その日の出来事を教えてくれます	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	7	1	・こちらから聞けば答えてくれると思う ・面談はしていませんが、毎日の連絡帳、帰りの送りでお話させて頂いています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	1			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	4	10	5	・なくても良い ・兄弟がいない ・学校でされているので問題ない	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	1	2	・暴力をふるう児童に対する対応がなかったため、日数を減らさずえなかった ・当該児童についての説明をしたり、活動中の見守りを強化したりなどの対応をした。しかし、保護者の方にご納得いただけていない。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21		1	・責任者が言ったことをうちの子のせい にさせられ不信感を持った	・学校とご家庭と当施設間でそれぞれ話し合いが設けられたが、相違点の解消に至らなかった。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		3	・支払いが現金だけなのが1番安全で、 個人情報が洩れないのが素晴らしいです	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21		1	・肉離れを起こした時、怪我をした足を 思いっきり踏まれそうになって、それ 以来怪我をしたら来所できない	・当該児童が肉離れをしていた際は当施設へ のご利用はなかった。別の怪我の際は、他児 童への注意喚起と見守り強化を行った。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21		1	・毎回異なる楽しい内容で活動いただ いでいます。とても楽しそうです。 ・悪い子ばかりでないため迷っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21		1	・満足しています！ ・見守るのが大変な子どもを預かっていただき つもありありがとうございます。これからもよろしく お願いします。	