

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布日：
令和 6年 2月 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		・広い一軒家ででのびのびと過ごさせていただきました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		・外出時も安全に楽しく過ごせたので十分だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5		・自分の子には必要ないので気になりませんでした。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	21			・困り事を聞いてくださり、それに沿って指導していただき感謝しています。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	19	2		・色々な経験をさせていただき楽しい思い出がたくさんできました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	4	・自分の子には必要ないので交流していても気になりません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・送迎時に様子を教えてください、とても嬉しいです。 ・送迎時に先生と色々お話しできて良かったです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	7	2	・電話で話を聞いていただいたこともあり、とても助かりました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	8	・特に必要ではない。 ・コロナ以前に保護者会に参加しました。機会があればまた行きたいと思っていました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		・トラブルがないので分からない。 ・苦情等ない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		・ナカミチ新聞がとても楽しくて毎月親子共々楽しみにしていました。卒業して見られなくなるのが残念です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		・分からないが本人がやっていないと言っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・楽しみに通っています。 ・学校にいけない時でも他に居場所があり良かったです。卒業してもう通えなくなるので寂しがついています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			・日替わりでイベントがあり、休日には外出イベントや調理等があり、とても楽しく通っています。もし可能であれば、平日に公園に行ける日が増えると嬉しいです。 ・様々なことを体験させていただいてありがとうございます。 ・小学校の頃から高校卒業まで長い間大変お世話になり、ありがとうございました。親子共々とても助けて支えていただき感謝しています。

- ※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。