

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ナカミチ児童デイサービス忠生

対象人数(保護者)25人 回答者数 18人 回収 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		先生方全員は把握できていないので、わかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	3	全体を見ればあるのだろうが、うちを含め、決まった曜日しか行かない子供は機会がないと思う。 児童館などとの交流等、特に希望していません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		帰宅時に詳しく状況を説明してくれる職員さんもいれば、元気に過ごしている、で終わる職員さんもある。 連絡帳がなくなり、HUGシステムに変わったことで、家からの連絡がおろそかになっている現状がある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	7	1	機会がない。 利用記録などで、活動の写真や様子も知ることができ、とても有り難いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	10	学校での交流があるので、特に求めています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7		特に苦情もありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	18			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
療育	㊸	療育は役に立っているか	18			
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	4	11	3	<p>いつも色々な経験をさせてもらって、楽しく通っています。今後とも色々な事に挑戦して経験してもらいたいです。学習に関わることを増やして欲しい自分で身を守る、逆に他の人を傷つけないためのお話</p> <p>●以前パーソナルゾーンの話をしていただいたかと思いますがそういった性的なこと</p> <p>●インターネットで外(みえない世界)につながったとき、どういことに気を付けるのか</p> <p>など…家でも話しますが、外で聞いた方が本人の中に残りやすいので、やっていただけると助かります。</p> <p>今は思いつかないが、新しいことを取り入れたりする事はどんどんやって頂きたいです。</p>