

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(裏面もありま

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	1	・障害のある子に対して良くわかっていないスタッフがいる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	・自分の子は体に問題がないので特に必要ではない。 ・出入口にすぐに段差(わりと高い)がある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10	7	・交流は希望していないので必要ない。 ・コロナが終息したら期待したいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		2	・口に手を突っ込む件、やる様子があれば声かけをすと言われ、全くやる気がない感じ。別のデイでは口に手を入れなくても本人に話をしてくれている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	2	・子どもの立場でよく考えてくれている。助言もあるが、親の苦悩については楽観的。 ・全くない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10	7	・今はコロナで保護者会が行われていないが、以前参加した時はとても良い集まりだった。 ・コロナ禍で難しいので終息したら期待したい。 ・全くない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		・苦情はないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		・ナカミチ新聞で活動の様子が良く分かり、親子共に読むのを楽しみにしている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・仲の良い友達がいると喜んでいく。 ・とても楽しみにしていて高校を卒業したらナカミチに通えなくなるのをさみしいよとたまに言っている。 ・基本、楽しみにしている筈だが、時々嫌そうに言うこともある。年齢とか、その時の気分の問題なのか判別しにくい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性をわかってくれて適切な指導をしてくれるので感謝しています。 ・概ね満足。しかし、親が親が自分の家がどこか、どうやってココに来たかも思い出せない程、記憶が飛ぶ程苦悩している事は気づいていない。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。