

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(裏面あり)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		・体が大きい子が集まると狭く感じる。(どちらともいえないを回答)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		・何が適切であるか分からない。(どちらともいえないを回答)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	1	・エレベーターがある為、手すり等も特に必要ないと思う。(どちらともいえないを回答) ・スロープがあるか不明。(どちらともいえないを回答)
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	19	2		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	20	1		・月全体で見れば工夫されているように見えるが曜日単位で見ると固定済み。(どちらともいえないを回答)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	6	・他の施設の子どもや障害のない子どもとの交流は希望してない。(いいえを回答) ・子どもの通う曜日には無い。(いいえを回答) ・時間的にも、普通の学校の子どもと活動は難しいと思う。(どちらともいえないを回答)
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・連絡帳が無くなったので施設からの一方通行になった気がする。(どちらともいえないを回答)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	3	・今のところ機会はない(いいえを回答) ・必要があれば、LINEなどでも連絡できるのでありがたい。(どちらともいえないを回答)
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	10	・このままで困らない。(いいえを回答) ・あるのかすら知らない。(いいえを回答) ・仕事と、学校の保護者会などもあるので、そちらで充分です。(いいえを回答)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6		・今のところ機会がない。(どちらともいえないを回答) ・特に苦情等もなく、そういう面に関して対応する場面もない。(どちらともいえないを回答)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		・自己評価の結果はこない。(どちらともいえないを回答) ・活動内容など、おたよりがとても楽しみ。(はいを回答)

	⑭	個人情報に十分注意しているか	21		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ・決まった曜日にしかこない子達ばかりで全員やるのは難しいのでは。(どちらともいえないを回答) ・避難訓練は行われているのは知っているが、頻度がどのくらいなのかが分からない。(どちらともいえないを回答) ・緊急時の避難場所を教えて欲しい。(はいを回答)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20		1 <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方がみんな優しいので子供は行くのを楽しみにしている。(はいを回答) ・家の方が楽しいらしく、行きたくないと言おう。(いいえを回答) ・口に出して「ナカミチ」と朝から言っているくらい、楽しく通えている。(はいを回答)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・学習に役立つことを増やしてほしい。(どちらともいえないを回答) ・保護者用マイページは、とても便利で、送迎の時間確認等も出来て助かっている。(はいを回答)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。