

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日の利用人数にもよりますが、定員ギリギリだと、スペース的には狭く感じます。</li> <li>・広い方だと思います。</li> <li>・1日の利用人数に対して十分ではないのかな?と思います。</li> <li>・プールもあるとの事。けっこう広いと思います。</li> <li>・1日に何人が利用しているのかもっと明確化してほしい。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性については不明です。</li> <li>・基準はわかりませんが、多分適切。</li> <li>・職員数も1日にどれだけ配置されているのか、変動があるのか明確にしてほしい。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・覚えてない</li> <li>・あまりよく見ていない。</li> <li>・室内はフラットなので転びにくそうなのと、畳とクッションフロアがあるおかげでケガもしにくそうなのが◎</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所したてで、アセスメントの件では何とも言えない。でも口頭でお願いしたことは見てもらっていると思う。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・制作はどうしても固定されてしまう部分がありますが、それ以外の活動は色々ある。公園へ行ったり、土曜には色々なところへ出かけている。</li> <li>・月のプログラムがまんべんなく振り分けられていると思う。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に希望しない。</li> <li>・子供から伝えられていないので分からない。</li> <li>・他の学童や児童館での他児との交流は心当たりがない。</li> <li>・外出の機会は多いが、その時に健常児との交流があるのかは分からない。</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく説明してもらった。</li> <li>・きちんと説明してもらった。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校とも連携を図って下さっていて、学校・デイ・家庭三者の共通理解ができていると思います。</li> <li>・利用を始めたばかりでなんとも言えない。</li> <li>・送迎の際に色々とお話ししてもらって助かっています。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望があれば</li> <li>・面談とかが実施されているのか?と思った</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・会は開催されているが、なかなか参加できず保護者間の連携までは不明。</li> <li>・半年に一度開催されているようで、また参加してみたいと思います。</li> </ul>

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「言いにくい場合はこちらに」と別の機関も紹介してもらった。</li> <li>・保護者会の際に、保護者の意見を取り入れて、実施されている、しようとしているなと思いました。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供があまり話せないので、色々な様子を伺えるのはありがたいです。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1で新聞を出してくれている。レクの予定表もあり情報としては十分かと思う。</li> <li>・毎月のおたよりで様子を見れるのは良いです。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない</li> <li>・緊急時マニュアルをもらい説明も受けた。</li> <li>・入所の説明を受けた際、避難場所も緊急時の対応も説明していただきました。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない</li> <li>・定期的か不明です。</li> <li>・子供から伝えられていないので分からない。</li> <li>・訓練を行っているのか分からない。もしやったなら連絡帳での記入があればいい。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えが来るととても嬉しそうにしています。</li> <li>・楽しかったと言っています。</li> <li>・たまに乗り気ではない日がある。</li> <li>・毎回「今日は〇〇をした！」と楽しそうに話してくれる。</li> <li>・毎晩寝る前に「明日、ナカミチ？」と聞いてきます。楽しみにしているようです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のその時々状況に合わせてとても柔軟に対応して下さいます。心の通った支援で安心して通わせることが出来ています。</li> <li>・いつもありがとうございます！</li> <li>・毎月のスケジュールを見ても内容が豊富で充実した1日を過ごせているように思います。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。