

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8		・ほとんど店舗に行かないのでわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	12	1		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	12	1		・楽しそうな企画をたくさん立ててくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	1	・わからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11	2		・子供の様子を、良いことも悪いこともきちんと伝えてくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	2	・面談は初回のみ、助言は都度ある。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	7	1	・苦情を出したことも聞いたこともないのでわからないが、苦情のない素晴らしいサービスだと思う。 ・わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5		・入所時に一度説明を受けた。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	2	・わからない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・体いっぱい遊び相手をしてあげているのですごく喜んでる。 ・いつもご機嫌で帰ってくる。とても楽しいようだ。 ・学校でできないことなど、調理、季節の工作作成が楽しみのよう。 ・いつもとても楽しみにしている。

満足度					
	⑩	事業所の支援に満足しているか	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々と趣向を凝らし、車のない我が家では行きにくい所へも連れて行ってもらえ、職員も明るく元気で頼りになる。</li> <li>・週5利用させてもらっているが、常に色々な企画を提供してくれてすごく助かっている。</li> <li>・大変助かっている。</li> <li>・食物アレルギーやアトピーにも快く丁寧に対応している。職員みんながとても温かい。発語のない子供たちだが、職員に笑顔で駆け寄っていく。普段の関わりを示す何よりの答えだと思う。とても満足しており有難く思っている。</li> <li>・学校からの引継ぎのフォローなど、的確に対処している。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。